

【月刊HMレポート：Vol. 273】 2024年6月号

【成果を出す組織を作るマネジメント】シリーズ

このレポートは経営者および経営幹部の皆様のために作成されています！



現場の生産性を高めようとする時の

管理者に求められるコミュニケーション力

◇◆◇ ある“キー発言”に注目すると出やすくなる成果 ◇◆◇

◆本レポートの内容◆

- | | | |
|---------------------------|----|-----|
| 【1】 管理者のコミュニケーション力の重要性の事例 | …… | 1 頁 |
| 【2】 生産性の改善策もルール違反で効果は大幅低下 | …… | 2 頁 |
| 【3】 問題を深掘りせずに改善を急いだための逆効果 | …… | 3 頁 |
| 【4】 社内コミュニケーションに的確性が欠ける現実 | …… | 4 頁 |
| 【5】 ムダな活動を省いて組織運営を効率化する基礎 | …… | 5 頁 |

現場の活動を経営者が直接指揮するのは、組織が大きくなっても難しいケースが多くなります。現場の仕事は多様で細かいのが普通だからです。まして、組織が一定規模を超えると、益々《現場管理者の役割》が重要になることは、改めて申し上げるまでもないでしょう。

ただ、では『管理者の役割とは？』と正面から捉えようとする、案外難しいのも現実ではないでしょうか。しかし、コミュニケーション力に要点を絞ると指導が容易になりそうなのです。1つの事例をご紹介します。



金子経営労務管理事務所

TEL：04-2944-3895

FAX：04-2944-3627

Mail：info@office-kaneko.net

URL：<http://www.office-kaneko.net>

SRヒューマン・マネジメント研究会

私どもでは、人材や組織管理に関わる業務を通じて、広く皆様方のマネジメントをご支援助いたしております。そうした活動から得た様々な考え方を、当事者の皆様にご了解を頂いた上で、事例としてご提供しています。