

【月刊HMレポート：Vol. 267】 2023年12月号

【成果を出す組織を作るマネジメント】シリーズ

このレポートは経営者および経営幹部の皆様のために作成されています！



落ち込んだ人の元気回復教育にも役立つ

## 失意の時にさえ前向きになれる思考法

◆◆◆ 絶望感は全否定してしまう時に発生する ◆◆◆

### ◆本レポートの内容◆

- |                           |    |     |
|---------------------------|----|-----|
| 【1】 思わぬものが引き起こしてしまうビジネス問題 | …… | 1 頁 |
| 【2】 失敗に際して陥りがちな“全否定”発想の実態 | …… | 2 頁 |
| 【3】 クレーマーの怒りに飛び込んでみて分かること | …… | 3 頁 |
| 【4】 一つの工夫で不都合は避けられるかも知れない | …… | 4 頁 |
| 【5】 不都合を成功のための“知恵”にする反省方法 | …… | 5 頁 |

不都合や失敗に際して、私たちには“うまく行っていたのに、小さな問題源が全体を台無しにしてしまった”と捉えるより、“不都合な結果を招いたこと自体”で、全体をマイナス評価する傾向があるかも知れません。

その結果、不都合や失敗等を引き起こした“自分”を全否定して絶望したり、自分を否定できずに“他者”を責めたりしてしまうのでしょうか。逆に、問題は“自分”や“他者”のような“全存在”にではなく、“小さな問題源”だけにあるという考え方をとれば、自然に前向きになれるのです。



### 金子経営労務管理事務所

TEL : 04-2944-3895

FAX : 04-2944-3627

Mail : [info@office-kaneko.net](mailto:info@office-kaneko.net)

URL : <http://www.office-kaneko.net>

SRヒューマン・マネジメント研究会

私どもでは、人材や組織管理に関わる業務を通じて、広く皆様方のマネジメントをご支援いたしております。そうした活動から得た様々な考え方を、当事者の皆様にご了解を頂いた上で、事例としてご提供しています。